

[CLICK HERE FOR ENGLISH](#)



Productinformatieblad

De volgende tabel biedt u een overzicht van de verzekerde prestaties van de reisannuleringsverzekering en reisafbrekingsverzekering. Wij raden u aan de algemene verzekeringsvoorwaarden van de bovenstaande verzekeringen, waar u de precieze definities van de verzekeringsdekking kunt vinden, door te lezen.

Verzekeraar

Uw verzekeringspartner en risicodrager is Chartis Europe S.A. (Netherlands) N.V. , K.P. van der Mandelelaan 50, 3062 MB Rotterdam

OVERZICHT VAN DE VERZEKERINGSPRESTATIES

Voor de reisannulerings - & reisafbrekingsverzekering geldt:

PRESTATIES	VERGOEDE BEDRAGEN EN HOOGSTE GRENZEN
<ul style="list-style-type: none">Reisannuleringskosten	Annuleringskosten tot een maximumbedrag per persoon ter hoogte van:5.000 €
<ul style="list-style-type: none">Reisafbrekingskosten	Extra kosten van de terugreis met een maximumbedrag per persoon ter hoogte van:..... ..5.000 €
	Eigen risico per persoon:25 € (bij ziekte 20% maar tenminste 25 €)

De precieze definities, aanspraakvoorwaarden en uitsluitingen betreffende de bovenvermelde prestaties vindt u in de bijgevoegde AVV-CHARTIS EUROPE S.A. Holiday Protect 2008.

Beperking:

Niet verzekerd:

- Schade die te wijten is aan staking, binnenlandse onlusten, grenssluitingen en oorlogsgebeurtenissen,
- epidemieën of andere overheidsdaden alsook schade die de verzekerde persoon opzettelijk veroorzaakt.
- Deze verzekering biedt geen verzekeringsdekking voor reizen naar, in of door Afghanistan, Cuba, Liberia en Soedan.
- Er bestaat eveneens geen verzekeringsdekking mocht u in officiële regerings- en/of politiegegevensbanken geregistreerd zijn als verdachte terrorist, lid van een terroristische vereniging, drugsdealer of handelaar in nucleaire, chemische of biologische wapens.
- De bij boekingen van reizen bestaande ziekten en hun gevolgen alsook de ziekten die de laatste zes maand voor het begin van de verzekeringsdekking behandeld werden inclusief hun gevolgen. Dezelfde prestatiebeperkingen gelden voor de gevolgen van een ongeval.
- De verzekeringsdekking wordt niet toegestaan aan personen die ouder zijn dan 71 jaar.

Verdere informatie over de beperking van de verzekeringsdekking vindt u in de toegevoegde AVV-CHARTIS EUROPE S.A. Holiday Protect 2008.

Betaling, vervulling en betaalwijze van de premie

De eerste en eenmalige premie wordt onmiddellijk na afloop van twee weken na ontvangst van de verzekeringspolis opeisbaar. Betaalt de verzekeringnemer de eerste of eenmalige premie niet op tijd kan CHARTIS EUROPE S.A. van het contract afzien zolang de premie niet betaald is. CHARTIS EUROPE S.A. kan niet van het contract afzien als de verzekeringnemer bewijst dat hij voor de niet-betaling niet moet instaan.

Verdere gegevens over soort, omvang, opeisbaarheid en vervulling vindt u in AVV-CHARTIS EUROPE S.A. Holiday Protect 2008.

Welke plichten heeft u in geval van schade en welke gevolgen kunnen schendingen van deze plichten hebben?

In geval van schade bent U ertoe verplicht onnodige kosten te vermijden en de schade zoveel mogelijk te beperken. Verder moet u ons de schade onmiddellijk melden. Verdere details over het gedrag in geval van schade en de gevolgen van mogelijke schendingen van deze plichten vindt u in § 7 van de toegevoegde AVV-CHARTIS EUROPE S.A. Holiday Protect 2008.

Looptijd van de verzekering:

De verzekeringsdekking bestaat voor de duur van de in de verzekeringsbevestiging aangegeven periode; bij de reisannulerings-/reisafbrekingsverzekering en het verzekeringspakket zijn reizen maximaal 90 dagen verzekerd.

Recht om te herroepen:

U kunt uw contractuele verklaring binnen 2 weken zonder vermelding van redenen in tekstvorm (bijv. brief, fax, e-mail) herroepen. De termijn begint als u de verzekeringspolis, de contractuele bepalingen inclusief onze Algemene Verzekeringsvoorwaarden, de contractuele informatie (productinformatieblad en verzekeringsinformatie) en deze instructies ontvangen heeft. Voor de naleving van de herroepingstermijn is het voldoende dat de herroeping tijdig afgezonden wordt. De herroeping moet gericht worden aan Chartis Europe S.A. Direktion für Deutschland, Oberlindau 76-78, 60323 Frankfurt am Main. Bij een herroeping per fax moet de herroeping aan het volgende faxnummer gericht worden: 069/ 97113-760.

Bij geldige herroeping eindigt uw verzekeringsdekking en vergoeden wij u uw premiegedeelte, dat de periode betreft na ontvangst van de herroeping.

Het premiegedeelte dat de periode na ontvangst van de herroeping betreft, kunnen wij inhouden als u ermee akkoord gegaan bent dat de verzekeringsdekking voor afloop van de herroepingstermijn begint. Heeft u zo'n toestemming niet verleend of begint de verzekeringsdekking pas na afloop van de herroepingstermijn, vergoeden wij u de complete premie.

Wij vergoeden u de premies onmiddellijk - uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de herroeping.

Bijzondere aanwijzingen

Uw recht om te herroepen is uitgesloten als het contract door beide zijden op uw uitdrukkelijk verzoek volledig vervuld werd vooraleer u uw recht om te herroepen uitgeoefend heeft. Herroept u een vervangend contract loopt uw oorspronkelijk verzekeringscontract verder. Het recht om te herroepen bestaat niet bij contracten met een looptijd van minder dan één maand.

Schademelding

Contacteer in geval van schade a.u.b.:

- 1. voor het begin en na de beëindiging van de reis:**

CHARTIS EUROPE S.A. (Netherlands) NV
Postbus 8606
3009 AP Rotterdam

Telefoon: +31 (0) 10 4535473
Fax: +31 (0) 10 4535403
E-mail: claims.nl@travelguard.com

Schadeformulieren kunnen via claims.nl@travelguard.com besteld worden.

Chartis Europe S.A. Holiday Protect

Global Travel Protection – reisannulering/reisafbreking

Verzekeringsvoorwaarden voor reisverzekeringen van Chartis Europe S.A. (Netherlands) N.V. (AVV-CHARTIS EUROPE S.A. Holiday Protect 2008)

Algemene aanwijzing:

Het gaat hierbij om de basisvoorwaarden. In uw verzekeringsbevestiging vindt u de details betreffende de verzekerde personen alsook het toepassingsgebied.

Overeengekomen prestaties:

- reisannuleringskosten
- reisafbrekingskosten

Definities:

Afzonderlijke polis: verzekeringsdekking bestaat alleen voor de in de verzekeringsbevestiging aangegeven geboekte vakantiereis.

Toepassingsgebied:

Europa – Als Europa gelden alle continentaaleuropese landen ten westen van het Oeralgebergte alsook de geografisch daartoe behorende eilanden (bijv. Groot-Brittannië, Ierland, IJsland, Canarische Eilanden, Balearen, Azoren, Madeira, Malta en Cyprus). Verder zijn de niet-Europese, aan de Middellandse Zee gelegen landen inbegrepen.

Wereldwijd*: alle landen (inclusief Europa).

***Deze verzekering biedt geen dekking voor reizen naar, in of door Afghanistan, Cuba, Liberia en Soedan.**

Reis: elke vliegreis met Czech Airlines naar het buitenland.

De artikelen 1-14 gelden voor alle bestemmingen van de reisverzekeringen van Chartis Europe S.A. Holiday Protect.

Algemene verzekeringsvoorwaarden

§1 Verzekerbare personen

Verzekerde personen zijn de in de verzekeringspolis met naam genoemde personen met hoofdwoonplaats in Nederland

Personen zonder Nederlandse nationaliteit moeten hun hoofdwoonplaats sinds tenminste 6 maand in Nederland hebben of deze kunnen aantonen.

Verzekeringsdekking kan alleen aan personen toegestaan worden die jonger dan 71 jaar zijn.

§ 2 Verzekerde reis

De verzekeringsdekking bestaat alleen in het kader van een bij Czech Airlines in het boekingspad geboekte vliegreis. De verzekering is alleen geldig voor de in de verzekeringsbevestiging genoemde verzekerde personen.

§ 3 Duur van de reis

De verzekeringsdekking bestaat gedurende de periode die in de verzekeringsbevestiging vermeld is. Reizen zijn voor maximaal 90 dagen verzekerd.

§ 4 Begin en einde van de verzekeringsdekking

De verzekeringsdekking begint met de betaling van de premie maar niet voor het tijdstip dat in de verzekeringspolis overeengekomen is.

De verzekeringsdekking eindigt op het tijdstip dat in de verzekeringspolis overeengekomen is.

De verzekeringsdekking wordt alleen tot na het in de verzekeringspolis overeengekomen tijdstip verlengd als de reisduur volgens de dienstregeling vertraging oploopt om redenen, waarvoor de verzekeringnemer niet instaat.

§ 5 Opeisbaarheid van de verzekeringspremie

De premie is opeisbaar vanaf de overhandiging van de verzekeringspolis. Is de premie op het ogenblik van het optreden van het verzekeringsgeval niet betaald, is de verzekeraar bevrijd van de verplichting tot betaling.

§ 6 Beperking van de verzekeringsdekking

Niet verzekerd zijn:

- schade die te wijten is aan staking, binnenlandse onlusten, grenssluitingen en oorlogsgebeurtenissen, epidemieën of andere overheidsdaden;
- strafbare feiten en de poging daartoe;
- opzettelijke verwonding van het eigen lichaam;
- ongevallen die onmiddellijk of middellijk door kernenergie veroorzaakt werden alsook ongevallen door ABC-wapens;
- deelneming aan professionele of semiprofessionele sportmanifestaties alsook deelneming aan evenementen betreffende het bereiken van maximumsnelheden inclusief harddraverij;

- risicosporttakken zoals bijv. skispringen, bergbeklimmen, freeclimbing, grotklimmen, heliski en -board, alle wildwatersporttakken, luchtsporttakken inclusief het besturen van vliegtuigen en het duiken in een diepte van meer dan 30 meter;
- schade die ontstaat omdat de touroperator, de luchtvaartmaatschappij of elke andere persoon of firma, die voor de reglementaire uitvoering van de reis verantwoordelijk is, insolvent is of om andere redenen de vervulling van het contract niet naleeft.
- Er bestaat eveneens geen verzekeringsdekking mocht u in officiële regerings- en/of politiegegevensbanken geregistreerd zijn als verdachte terrorist of terrorist, lid van een terroristische vereniging, drugsdealer of handelaar in nucleaire, chemische of biologische wapens.
- Deze verzekering biedt geen verzekeringsdekking voor reizen naar, in of door Afghanistan, Cuba, Liberia en Soedan.

§ 7 Regelingen voor het verzekeringsgeval

De verzekerde is ertoe verplicht:

- 7.1 onnodige kosten te vermijden en de schade zoveel mogelijk te beperken;
- 7.2 CHARTIS EUROPE S.A. de schade onmiddellijk te melden;
- 7.3 CHARTIS EUROPE S.A. elk vergbaar onderzoek betreffende de oorzaak en de omvang van haar prestatieplicht toe te staan en de hiertoe noodzakelijke informatie waarheidsgetrouw te verstrekken. Er moeten originele stukken ingediend worden. Als CHARTIS EUROPE S.A. dit als noodzakelijk beschouwt, moet de behandelende arts van de verzekerde van zijn zwijgplicht ontslaan worden. Wordt een van de bovenstaande plichten opzettelijk of door grove nalatigheid geschonden, kan CHARTIS EUROPE S.A. bevrijd worden van de prestatieverplichting;
- 7.4 De kosten van een medisch onderzoek draagt CHARTIS EUROPE S.A.;
- 7.5 In geval van verzekering moeten onder andere de volgende stukken ingediend worden:
 - aanmeldingsbewijs voor niet-Duitse staatsburgers
 - akte van overlijden in geval van overlijden
 - geboortakte bij nieuw erbij komende kinderen resp. adoptiebevestiging
 - documenten die de graad van verwantschap aantonen
 - alle verdere door CHARTIS EUROPE S.A. aangevraagde stukken.

§ 8 Betaling van schadevergoeding

Na ontvangst van alle noodzakelijke stukken en na vaststelling van de prestatieplicht door CHARTIS

EUROPE S.A. (reden en omvang) wordt de vergoeding binnen twee weken uitbetaald.

§ 9 Aanspraken tegenover derden

Schadevorderingen tegenover derden gaan met de wettelijke omvang over op CHARTIS EUROPE S.A. tot de hoogte, waarvoor bij een verzekeringsgeval een vergoeding betaald wordt. Een noodzakelijke aftredingsverklaring tegenover CHARTIS EUROPE S.A. moet door de verzekerde afgelegd worden.

§ 10 Verlies van de aanspraak op verzekeringsdekking

- 10.1 CHARTIS EUROPE S.A. hoeft ook na het optreden van een verzekeringsgeval bij opzettelijk bedrog door de verzekerde of de verzekeringnemer niet te presteren.
- 10.2 CHARTIS EUROPE S.A. heeft het recht het contract wegens opzettelijk bedrog te betwisten. In geval van betwisting staat de verzekeraar het premiedeel toe dat overeenkomt met de contractduur die afgelopen is tegen het ogenblik, waarop de verklaring van betwisting geldig wordt.

§ 11 Definitie risicopersonen

Risicopersonen zijn:

- de verwanten van de verzekerde persoon (huwelijkspartner/levensgezel alsook hun kinderen, ouders, grootouders, broers en zussen, kleinkinderen, schoonkinderen alsook zwagers/schoonzusters;
- de personen die voor niet-meereizende minderjarige of hulpbehoevende verwanten zorgen.

§ 12 Gedrag in geval van schade

De verzekerde moet in geval van schade in het kader van de reisannulerings- en reisafbrekingsverzekering de schadeafdeling van Chartis Europe S.A. informeren op het telefoonnummer dat in de AVV vermeld is.

§ 13 Vergoeding op grond van andere verzekeringsvoorwaarden.

- 13.1 In zoverre voor een verzekeringsgeval een schadevergoeding op grond van andere verzekeringscontracten geclaimd kan worden, hebben deze prestatieverplichtingen voorrang.

§ 14 Competente rechtbank / toe te passen recht

Competente rechtbank is die in Rotterdam. Het Nederlandse recht is van toepassing.

Chartis Europe S.A. (Netherlands) N.V.
K.P. van der Mandelelaan 50, 3062 MB
Rotterdam
General Manager: William M. Rigby
Registered: Handelsregister Rotterdam:
24123937
Head office of the company: Rotterdam
Legal form: N.V. (Naamloze Vennootschap)

Reisannuleringsverzekering incl.
reisafbrekingsverzekering

§ 15 Terugtrekking voor het begin van de reis (annulatie)

15.1 Annuleert de verzekerde voor het begin van de reis een voorheen op de Czech Airlines website geboekte vliegreis, vergoedt CHARTIS EUROPE S.A. een maximumbedrag van € 5.000,- per verzekerde persoon. Basis hiervoor zijn de ontstaande annuleringskosten als de terugtrekking om een van de volgende redenen gebeurt:

15.2 dood, zwaar ongeval of onverwachte zware ziekte, zwangerschapscomplicaties binnen de eerste zes maand van een zwangerschap van een verzekerde persoon of een risicopersoon;

15.3 vaccinatieonverdraaglijkheid van een verzekerde persoon;

15.4 schade aan het eigendom van de verzekerde of een risicopersoon tengevolge van brand, natuurrampen of strafbare handelingen van een derde (bijv. diefstal met inbraak);

15.5 verlies van de dienstbetrekking door de verzekerde op grond van een onverwachte bedrijfsafhankelijke opzegging van de arbeidsovereenkomst door de werkgever (kopie van het arbeidscontract - incl. contactgegevens van de voormalige werkgever);

15.6 begin van een arbeidsovereenkomst door de verzekerde in zoverre deze bij de boeking van de reis werkloos gemeld was (kopie van het arbeidscontract);

15.7 onverwacht oproepen voor de militaire dienst, een militaire herhalingsoefening of de plaatsvervangende dienstplicht;

15.8 diefstal van reisdocumenten/legitimatiepapieren van de verzekerde de dag (binnen 24 uur) voor het geplande begin van de reis.

§ 16 Reisafbreking

16.1 Extra kosten voor de terugreis –Bij beëindiging van de reis niet volgens plan om een van de onder §

15.1 tot § 15.8 genoemde redenen vergoedt CHARTIS EUROPE S.A. de aantoonbare, ontstane extra kosten van de terugreis ter hoogte van maximaal € 5.000,- per verzekerde persoon. Als maatstaf voor de vergoeding geldt de kwaliteit van de geboekte, verzekerde reis. Heen- en terugreis moeten deel uitmaken van de geboekte reis.

§ 17 Plichten na het optreden van het verzekeringsgeval

De verzekerde is ertoe verplicht:

17.1 Na het optreden van een verzekeringsgeval de reis onmiddellijk te annuleren om de reisannuleringskosten zo laag mogelijk te houden. CHARTIS EUROPE S.A. moet hierover onmiddellijk geïnformeerd worden.

17.2 Een onverwacht zware ziekte, een zwaar ongeval, een zwangerschapscomplicatie door een doktersattest bewijzen.

CHARTIS EUROPE S.A. heeft het recht de reisonbekwaamheid door middel van een expertise door een specialist te laten controleren.

17.3 Bij overlijden van de verzekerde of een risicopersoon zijn de erfgenamen ertoe verplicht een akte van overlijden voor te leggen.

17.4 Bij verlies van de dienstbetrekking door de verzekerde moet de ontslagbrief van de werkgever en bij het sluiten van een arbeidscontract een bevestiging van het arbeidsbureau betreffende de geannuleerde reis voorgelegd worden.

17.5 Bij diefstal van documenten/legitimatiepapieren van de verzekerde moet een proces-verbaal van de politie voorgelegd worden.

17.6 Uitsluitend originele documenten indienen.

17.7 Wordt een tegenover de verzekeraar te vervullen contractuele plicht opzettelijk geschonden, is de verzekeraar bevrijd van de prestatieverplichting.

Bij een grof opzettelijke schending van een plicht heeft de verzekeraar het recht de prestatie te verminderen proportioneel met de ernst van de schuld. Beide punten gelden alleen maar indien CHARTIS EUROPE S.A. de verzekeringnemer door middel van een speciale mededeling in tekstvorm op deze rechtsgevolgen gewezen heeft.

Toont de verzekerde of de verzekeringnemer aan dat de plichten niet grof nalatig geschonden werden, blijft de verzekeringsdekking bestaan.

De verzekeringsdekking blijft ook bestaan als de verzekerde of de verzekeringnemer aantoont dat de schending van de plicht noch van het optreden of de vaststelling van het verzekeringsgeval noch van de vaststelling of de omvang van de prestatie ten grondslag lag. Dit geldt niet als de verzekerde of de verzekeringnemer de plicht bedrieglijk geschonden heeft.

§ 18 Beperking van de verzekeringsdekking

18.1 In gevallen waarin een reis geboekt werd nadat een definitieve prognose over de gezondheidstoestand van de verzekerde persoon of risicopersoon opgemaakt werd.

18.2 Deze verzekeringsdekking geldt als aanvulling van andere prestaties en eigen risico's.

18.3 Gevallen van strafbare handelingen van de verzekerde persoon.

18.4 De verzekeraar is niet aansprakelijk voor de gevaren van oorlog, burgeroorlog of op oorlog gelijkende gebeurtenissen of zulke die onafhankelijk van de oorlogstoestand uit het voorhanden zijn van oorlogswerktuigen alsook uit het voorhanden zijn van oorlogswerktuigen als gevolg van één van deze gevaren voortvloeien; dit geldt ook voor politieke gewelddadige handelingen, oproer, andere burgerlijke onrusten en kernenergie.

18.5 Er bestaat eveneens geen verzekeringsdekking mocht u in officiële regerings- en/of politiegegevensbanken geregistreerd zijn als verdachte terrorist, lid van een terroristische vereniging, drugsdealer of handelaar in nucleaire, chemische of biologische wapens.

18.6 Deze verzekering biedt geen verzekeringsdekking voor reizen naar, in of door Afghanistan, Cuba, Liberia en Soedan.

§ 19 Eigen risico

Bij elk schadegeval draagt de verzekerde persoon een eigen risico. Dit bedraagt tenminste € 25,- per persoon. Wordt de geboekte reis wegens ziekte niet begonnen, afgebroken of verlengd, draagt de verzekerde een eigen risico van 20% van de vergoedbare schade - echter tenminste € 25,- per persoon.

VERBRUIKERSINFORMATIE

Verjaring

De aanspraken op grond van het verzekeringscontract verjaren binnen drie jaar. De berekening van de termijn richt zich naar de algemene voorschriften van het burgerlijk wetboek.

Wordt een aanspraak op grond van het verzekeringscontract bij CHARTIS EUROPE S.A. gemeld, is de verjaring geschorst vanaf de aanmelding tot op het tijdstip, waarop de verzekerde de beslissing in tekstvorm ontvangt.

Gegevensbescherming

U en de verzekerde persoon gaan ermee akkoord dat de door de verzekeringsmakelaar aangesproken verzekeraars eventueel en in de noodzakelijke omvang gegevens, die uit de aanvraagstukken of de doorvoering van het contract (premies, verzekeringsgevallen, risico-/contractveranderingen)

voortvloeien, overhandigen aan herverzekeraars ter beoordeling van het risico en ter afwikkeling van de herverzekering alsook van de aanspraken aan andere verzekeraars en / of aan de "Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)" met het oog op het doorgeven van deze gegevens aan andere verzekeraars ter beoordeling van het risico en de aanspraken.

Op verzoek worden u en de verzekerde persoon extra inlichtingen over de datacommunicatie toegestuurd. Eventuele berichten overeenkomstig § 26 lid 1 Duitse Wet over de Gegevensbescherming ("BDSG") moeten aan de makelaar gericht worden.

Klachten en geschillenprocedure

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van Chartis Europe S.A. (Netherlands) N.V., Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam.

Wanneer het oordeel van de maatschappij voor de verzekeringnemer niet bevredigend is, kan deze zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 1509 AN Den Haag, tel. 070 – 33 38 999.

Verzekeringspartner en risicodrager

Uw verzekeringspartner en risicodrager is:

Chartis Europe S.A. (Netherlands) N.V.
K.P. van der Mandelelaan 50, 3062 MB Rotterdam
General Manager: William M. Rigby
Registered: Handelsregister Rotterdam: 24123937
Head office of the company: Rotterdam
Legal form: N.V. (Naamloze Vennootschap)

Toeziçthouder

De verzekering is onderworpen aan het toezicht van de De Nederlandse Bank (John F. Kennedylaan 32, Apeldoorn).

Recht om te herroepen betreffende contracten met een looptijd van meer dan 30 dagen

Recht om te herroepen

U kunt uw contractuele verklaring binnen 2 weken zonder vermelding van redenen in tekstvorm (bijv. brief, fax, e-mail) herroepen. De termijn begint als u de verzekeringspolis, de contractuele bepalingen inclusief onze Algemene Verzekeringsvoorwaarden, de contractuele informatie (productinformatieblad en verzekeringsinformatie) en deze instructies ontvangen

heeft. Voor de naleving van de herroepingstermijn is het voldoende dat de herroeping tijdig afgezonden wordt. De herroeping moet gericht worden aan Chartis Europe S.A.:

Direktion für Deutschland, Oberlindau 76-78, 60323 Frankfurt am Main. Bij een herroeping per fax moet de herroeping aan het volgende faxnummer gericht worden: 069/97113-760 of per e-mail aan:

travelservice.de@travelguard.com

Gevolgen van de herroeping

Bij geldige herroeping eindigt uw verzekeringsdekking en vergoeden wij u uw premiegedeelte, dat de periode betreft na ontvangst van de herroeping.

Het gedeelte van uw premie dat de periode na ontvangst van de herroeping betreft, kunnen wij inhouden als u ermee akkoord gegaan bent dat de verzekeringsdekking voor afloop van de herroepingstermijn begint. Heeft u zo'n toestemming niet verleend of begint de verzekeringsdekking pas na afloop van de herroepingstermijn vergoeden wij u de complete premie.

Wij vergoeden u de premies onmiddellijk - uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de herroeping.

Slotbepaling

Indien in de verzekeringsvoorwaarden niets afwijkends bepaald is, gelden de wettelijke voorschriften.

CHARTIS EUROPE S.A. SCHADEMELDING

betreffende de
reisannuleringsverzekering
reisafbrekingsverzekering
CHARTIS EUROPE S.A.

SCHADEAFDELING A & H:

TELEFOON : +31 10 4535473

TELEFAX: +31 10 4535403

e-mail: claims.nl@travelguard.com

Postadres:

CHARTIS EUROPE S.A. (Netherlands) NV

Postbus 8606

3009 AP Rotterdam

POLICY SUMMARY

The purpose of this Policy Summary is to help you understand the insurance by setting out the significant features, benefits, limitations and exclusions. You still need to read the Policy Wording for a full description of the terms of the insurance, including the policy definitions. This Policy Summary does not form part of the Policy Wording.

Insurance Provider

This insurance is provided by **Chartis Europe S.A. (Netherlands) N.V.** , K.P. van der Mandelelaan 50, 3062 MB, Rotterdam

Significant Features, Conditions and Exclusions

The cover provided is subject to certain conditions and exclusions. The table below sets out the significant features of the cover. To ensure the policy is suitable for you, you are advised to read the Policy Wording which sets out all of the features, conditions and exclusions.

Overview about the insurance cover for the trip-cancellation & curtailment product:

Benefits	Sum insured & Excess
<ul style="list-style-type: none"> • Cancellation 	Cancellation costs per Person up to maximum: ...5.000 €
<ul style="list-style-type: none"> • Curtailment 	Additional costs for the return journey up to a maximum per person:.....5.000 € Excess applies per person of:.....25 € (Excess due to illness 20% minimum of 25 €)

Policy Limits

Most sections of your policy have limits on the amount the insurer will pay under that section. Some sections also include other specific limits, for example: for any one item or for valuables in total. You are advised to check your policy. If you intend taking expensive items with you we suggest you insure them separately under a household all risks policy.

Total price of the insurance and costs

For the total price of the insurance please see the insurance policy. The premium featured therein is inclusive of the currently applicable insurance tax of 19 %. You shall not be invoiced possible fees or other costs.

Payment, satisfaction and mode of payment of the premium

The one-time premium shall be due and payable immediately after the expiry of two weeks after receipt of the insurance policy. If a direct debit mandate is granted the payment shall be deemed as on time, if the premium can be collected at the due date and you do not oppose a justified collection.

Further details concerning the type, scope, due date and satisfaction of our service please see the AVB-CHARTIS EUROPE S.A. Holiday Protect 2008 .

Method of proceeding in the case of a loss

In the case of a loss comprised within the framework of the travel medical insurance, assistance benefit, and in the case of abandonment of / return from the trip, a curative treatment abroad and also an extension of the trip due to a serious accident or an unexpected serious illness, the insured must immediately telephone the 24-hour emergency centre indicated in the General Conditions of the Insurance.

In the case of one of these obligations being breached, CHARTIS EUROPE S.A. shall be released from its obligation to provide benefit, provided the breach is not based on gross negligence. In the case of gross negligence, CHARTIS EUROPE S.A. shall be obliged to provide the benefit, if the breach does not influence either the verification of the insured contingency or the verification or volume of the obligatory benefit from CHARTIS EUROPE S.A..

Reasonable Care

You need to take all reasonable care to protect yourself and your property.

Duration of the Insurance

The insurance cover is in force for the duration mentioned in the policy. The insurance provides cover for trips having a maximum duration of 90 days.

Your right of revocation

You can revoke your contractual declaration within 2 weeks without stating any reasons and in a text form (e.g. letter, fax, e-mail). The deadline shall begin when you have received the insurance policy, the contractual provisions including our General Insurance Terms and Conditions as well as the contractual information (product information leaflet and insurance information) and these instructions. The timely despatch of the revocation is sufficient in order to safeguard the objection deadline. The revocation is to be directed at Chartis Europe S.A. head office for Germany, Oberlindau 76-78, 60323 Frankfurt am Main. In case of a revocation by fax revocation is to be directed at the following faxnumber: 069/ 97113-760.

In the event of an effective revocation your insurance cover shall end and we shall reimburse you the part of your premium, which relates to the time until receipt of the revocation.

We can retain the part of your premium which relates to the period of time until receipt of the revocation if you have agreed that the insurance cover shall begin before expiry of the period of revocation. If you have not given such consent or if the insurance cover only begins after expiry of the period of revocation, we shall reimburse you the total premium.

We shall reimburse you premiums immediately, by no later than 30 days after receipt of the revocation.

Special instructions

Your right of revocation is excluded if the contract was satisfied in full by both parties at your express request before you exercised your right of revocation. If you revoke a substitute contract then your original insurance contract shall continue to apply. The right of revocation shall not exist with contracts with a term of less than one month.

Claims notification:

1. voor het begin en na de beëindiging van de reis:

CHARTIS EUROPE S.A. (Netherlands) NV
Postbus 8606
3009 AP Rotterdam

Telefoon: +31 (0) 10 4535473
Fax: +31 (0) 10 4535403
E-mail: claims.nl@travelguard.com

Schadeformulieren kunnen via claims.nl@travelguard.com besteld worden.

Chartis Europe S.A. Holiday Protect

Global Travel Protection

Conditions for travel insurance of Chartis Europe S.A. (Netherlands) N.V (AVB-CHARTIS EUROPE S.A. Holiday Protect 2008)

General reference:

The general conditions of this insurance are set out below. The insured should check the Particular Conditions of the insurance and the details relating to the insured persons in addition to the scope of validity.

Insured benefits:

- Expenses due to cancellation of the trip
- Expenses due to interruption of the trip

Definitions:

Individual policy: The insurance cover extends solely to the holiday travel stated in the confirmation of the insurance.

Scope of validity:

Europe – Europe is considered to be all the countries to the West of the Urals and the islands that belong to them geographically (e.g. Great Britain, Ireland, Iceland, Canary Islands, Balearic Islands, Azores, Madeira, Malta and Cyprus). Also included are the non-European neighbouring countries of the Mediterranean.

Worldwide*: All countries (including Europe).

***You are not covered under this policy for any trip in, to or through the following countries: Afghanistan, Cuba, Liberia or Sudan.**

Trip: Every Air trip with Czech Airlines abroad.

Articles 1–14 apply to all the provisions of the travel insurance of Chartis Europe S.A. Holiday Protect.

General conditions of the insurance

§1 Insurable persons

You as the individual traveller or you and your family with main residence in The Netherlands

Persons who do not have a Dutch nationality must have had their main residence in The Netherlands for a minimum of six months and be able to prove it.

The insurance can only be granted to persons under 71 years of age.

§ 2 Travel insured

The insurance cover is relation to the air trip booked in the Czech Airlines booking path. The cover of the insurance exists for the scope of validity indicated in the confirmation of the insurance.

§ 3 Duration of the trip

The protection of the insurance covers the period stated in the Particular Conditions of the insurance. The insurance provides cover for trips having a maximum duration of 90 days.

§ 4 Start and finish of insurance protection

The insurance is effective from the time of payment of the premium, but not before the period agreed in the insurance policy.

The insurance protection ends on conclusion of the period agreed in the insurance policy.

The insurance protection only extends beyond the period agreed in the insurance policy if the duration of the trip has to be extended due to reasons outside the control of the insured.

§ 5 Due date of the insurance premium

The premium will be paid at the time when the insurance policy is handed over. If the premium has not been paid at the time of the insured contingency (in the case of a loss), the insurer shall be released from the obligation to provide benefit.

§ 6 Excluded Risks

The following are NOT insured:

- Damage due to strikes, internal unrest, closure of borders and bellicose events, epidemics or other sovereign acts;
- Crimes and attempted crimes;
- Self-inflicted injuries;
- Accidents caused directly or indirectly by nuclear energy or accidents due to Nuclear or Biochemical Weapons;
- Professional participation in sporting events, as well as participation in speed events, including horse racing
- Risky sports, such as ski jumps, mountaineering, free climbing, caving, water skiing and water boarding, all kinds of aquatic sports including diving in water deeper than 30 metres, aerial sports, including piloting, etc.
- Damage caused by insolvency or breach of contract on the part of the travel operator, airline or any other person or company properly responsible for the completion of the trip.
- You are not covered under this policy for any trip in, to or through the following countries: Afghanistan, Cuba, Liberia or Sudan.
- You are not covered under this policy if you are on any official government or police database of suspected or actual terrorists, members of terrorist organisations, drug traffickers or illegal suppliers of nuclear, chemical or biological weapons.

§ 7 Regulations for the occurrence of the insured contingency

The insured is obliged to:

- 7.1 Avoid unnecessary expenses and reduce the damage as far as possible;
- 7.2 Immediately notify CHARTIS EUROPE S.A. of the damage;
- 7.3 Allow CHARTIS EUROPE S.A. to carry out any reasonable investigation in relation to the cause and the amount of its obligation and provide the necessary information swiftly. The original receipts of all expenses must always be provided. If CHARTIS EUROPE S.A.

considers it to be necessary, the insured must release the attending doctor from professional secrecy. In the case of a breach of one of the foregoing obligations, deliberately or negligently, CHARTIS EUROPE S.A. will be released from the obligation to provide the benefit;

- 7.4 CHARTIS EUROPE S.A. will pay the cost of a medical examination;
- 7.5 In the case of an insured contingency, there must be presented, among others, the documents detailed below:
- Certificate of residence in the case of non-Spanish citizens
 - Death certificate in the case of death
 - Birth certificate for recently born children and/or confirmation of adoption
 - Documents justifying kinship
 - All other documents required by CHARTIS EUROPE S.A..

§ 8 Payment of indemnity

Payment of the indemnity will take place within a period of two weeks after all the necessary documents have been received and the obligation of CHARTIS EUROPE S.A. to pay the benefit has been substantiated (reason and amount).

§ 9 Claims against third parties

A claim for indemnity against third parties is transferred within the legal framework to CHARTIS EUROPE S.A. up to the amount that an insured contingency must be paid. The insured must make the corresponding declaration of assignment in favour of CHARTIS EUROPE S.A..

§ 10 Loss of the right of protection of the insurance

- 10.1 In the case of fraud on the part of the insured, CHARTIS EUROPE S.A. is released from the obligation to provide the benefit even after the occurrence of an insured contingency, and also
- 10.2 Chartis Europe S.A. has the right to appeal against the contract in the case of a malicious deceit. In the event of a rescission, the insurer is entitled to maintain that part of the premium which falls into the contract period, before the rescission will be effective.

§ 11 Definition of the persons covered by this insurance:

The persons covered by this insurance are:

- The family members of the insured person (spouses / cohabitants, in addition to their children, parents, grandparents, brothers, sisters, grandchildren, son-in-law, daughter-in-law, brother-in-law, sister-in-law).
- Those persons caring for minor relatives or disabled persons who do not travel.

§ 12 Method of proceeding in the case of a loss

In the case of a loss comprised within the framework of the trip cancellation or trip interruption, the insured must immediately inform the Chartis Europe S.A. claims department indicated in the General Conditions of the Insurance.

§ 13 Indemnification of other insurance contracts

- 13.1 If, in the insured contingency, it is possible to claim an indemnity from other insurance contracts, these benefit obligations shall have priority.

§ 14 Court of jurisdiction / Governing law

The court of jurisdiction is Rotterdam. This insurance will be governed by Dutch law.

Chartis Europe S.A. (Netherlands) N.V.
K.P. van der Mandelelaan 50, 3062 MB Rotterdam

General Manager: William M. Rigby
Registered: Handelsregister Rotterdam: 24123937
Head office of the company: Rotterdam
Legal form: N.V. (Naamloze Vennootschap

Insurance Covering Cancellation of the Expenses of the Trip, including insurance of expenses relating to interruption of the trip

§ 15 Cancellation before the start of the trip

15.1 If the insured cancels a confirmed trip before the start of the trip, CHARTIS EUROPE S.A. will reimburse a maximum amount of €5,000 per insured person. The basis of the cover is the cancellation expenses, in the event that cancellation is based on one of the following reasons:

15.2 Death, serious accident or unexpected serious illness, complications in pregnancy within the first six months of pregnancy of an insured person or a person covered by the policy.

15.3 Incompatibility of vaccination of one of the insured persons.

15.4 Damage to the property of the insured or an insured person due to fire, 'elemental occurrences' [sic] or criminal actions perpetrated by a third party (e.g. theft).

15.5 The loss of the work position of the insured due to an unexpected termination of the employment relationship by the employer (it will be necessary to present a copy of the employment contract – including details of contact with the former employer).

15.6 Start of an employment relationship of the insured, if he was not in employment at the time of reservation of the trip (it will be necessary to present a copy of the employment contract).

15.7 Unexpected call up to basic military service, military training or social service.

15.8 Theft of the travel documents / identity documents of the insured on the day (within 24 hours) prior to the start of the planned travel.

§ 16 Interruption of the trip

16.1 Additional costs of the return trip – in the event of an irregular termination of the reserved trip due to the reasons specified in §15.1 to §15.8, CHARTIS EUROPE S.A. will reimburse the verifiable additional costs incurred for the return trip, up to € 5.000 per insured person. The cost or value of the insured trip is the criterion to be applied for the reimbursement. The return ticket must form an integral part of the reserved trip.

§ 17 Obligations after the occurrence of the insured contingency

The insured is obliged to:

17.1 Immediately cancel the trip after the occurrence of the insured contingency in order to keep the costs incurred due to cancellation of the voyage as low as possible.

CHARTIS EUROPE S.A. must be informed immediately.

17.2 Prove by means of a medical certificate a serious illness, a serious accident or a pregnancy complication. CHARTIS EUROPE S.A. is entitled to verify the reason for the stoppage of a trip, through a specialised medical expert.

17.3 Heirs must present a death certificate in the case of the death of the insured or of an insured person.

17.4 Present the document of dismissal by the employer in the case of the insured losing his job or confirmation from the employment office in the case of his starting a new employment relationship in respect of the agreement relating to the cancelled trip.

17.5 Present a police report in the case of theft of the documents/identity documents of the insured.

17.6 Present only original documents.

17.7 If a contractual responsibility which is to be satisfied towards the insurer is wilfully breached then the insurer is released from the obligation to pay.

In case of grossly negligent breach of a responsibility the insurer is entitled to reduce the payment in a ratio which corresponds with the seriousness of the fault. Both shall only apply if CHARTIS EUROPE S.A. has informed the insurance policy holder of these legal consequences through a separate notification in a text form.

The insurance cover shall continue to exist if the insured person or the insurance policy holder proves that the responsibilities were not breached by gross negligence.

The insurance cover shall also continue to exist if the insured person or the insurance policy holder proves that the breach of the responsibility was neither the cause for the occurrence or the determination of the insured event, nor for the determination or the scope of the payment. This shall not apply if the insured person or the insurance policy holder maliciously breached the responsibility.

§ 18 Risks Excluded

18.1 Those cases where a trip has been reserved after an official diagnosis has been provided with respect to the state of health of the insured or person at risk.

18.2 This insurance protection includes a posteriori other benefits and appropriate retentions.

18.3 In the case of criminal actions on the part of the insured person.

18.4 The insurer is not responsible for dangers of war, civil wars, or events similar to wars and those arising as a consequence of one of these dangers by the enemy's use of weapons, in addition to the presence of weapons, irrespective of a state of war, as well as acts of political violence, uprising, other civil unrest and nuclear energy.

18.5 You are not covered under this policy for any trip in, to or through the following countries: Afghanistan, Cuba, Liberia or Sudan.

18.6 You are not covered under this policy if you are on any official government or police database of suspected or actual terrorists, members of terrorist organisations, drug traffickers or illegal suppliers of nuclear, chemical or biological weapons.

§ 19 Excess payable

The insured person will bear a retention in the case of a loss. This amounts to a minimum of €25.00 per person. If, due to an illness, the reserved trip does not start, is interrupted or is extended, the insured must bear a retention of 20% of the reimbursable damages, with a minimum of €25.00 per person.

INFORMATION FOR THE CONSUMER

Statute of limitations

The claims from the insurance contract shall become statute-barred in three years. The calculation of the deadline is oriented to the general regulations of the BGB [Civil Code].

If a claim from the insurance contract has been reported to CHARTIS EUROPE S.A. the statute of limitations is inhibited from the report until the time at which the insured person receives the decision in a text form.

Data protection

You and the insured person agree that the insurer addressed by the insurance agent if applicable and to the necessary extent will transmit data, which are derived from the application documents or the execution of the contract (premiums, insured events, changes in risk / contract), to reinsurers for assessing the risk and for processing the reinsurance as well as the claims to other insurers and / or to the joint association of the German insurance industry (GDV) for forwarding these data to other insurers for assessing the risk and the claims.

Upon request you and the insured person will be sent additional information concerning the data transmission. Possible notifications according to § 26 Par. 1 BDSG [Federal Data Protection Act] are to be directed at the agent.

The Insurance Company bearing the risk is:

Chartis Europe S.A. (Netherlands) N.V.
K.P. van der Mandelelaan 50, 3062 MB Rotterdam
General Manager: William M. Rigby
Registered: Handelsregister Rotterdam: 24123937
Head office of the company: Rotterdam
Legal form: N.V. (Naamloze Vennootschap)

Office of inspection

The insurance contract agreed with **Chartis Europe S.A. (Netherlands) N.V.**

is regulated by the provisions of De Nederlandse Bank (John F. Kennedylaan 32, Apeldoorn).

The right of revocation for contracts with a term of more than 30 days

To help us to deal with your comments quickly, please quote your Policy/Claim Number and the Policyholder/Insured Name.

We will do our best to resolve any difficulty directly with you, but if we are unable to do this to your satisfaction you may be entitled to refer any dispute to the Financial Ombudsman Service who will review your case.

The address is:

Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin.

Tel.: 01804 224424, Fax 01804 224425 – E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Right of withdrawal

You can revoke your contractual declaration within 2 weeks without stating any reasons and in a text form (e.g. letter, fax, e-mail). The deadline shall begin when you have received the insurance policy, the contractual provisions including our General Insurance Terms and Conditions as well as the contractual information (product information leaflet and insurance information) and these instructions. The timely despatch of the revocation is sufficient in order to safeguard the objection deadline. The revocation is to be directed at Chartis Europe S.A.:

Head office for Germany, Oberlindau 76-78, 60323 Frankfurt am Main. In case of a revocation by fax the revocation is to be directed at the following fax number: 069/97113-760 or by e-mail: travelservice.de@travelguard.com

Consequences of revocation

In the event of an effective revocation your insurance cover shall end and we shall reimburse you the part of your premium, which relates to the time until receipt of the revocation.

We can retain the part of your premium which relates to the period of time until receipt of the revocation if you have agreed that the insurance cover shall begin before expiry of the period of revocation. If you have not given such consent or if the insurance cover only begins after expiry of the period of revocation, we shall reimburse you the total premium.

We shall reimburse you premiums immediately, by no later than 30 days after receipt of the revocation.

Final clause

In so far as other diverging insurance conditions have not been determined, the legal rules will apply.

**CHARTIS EUROPE S.A.
ADVICE OF LOSS**

Concerning the trip-cancellation and trip interruption insurance:

CHARTIS EUROPE S.A.

SCHADEAFDELING A & H:

TELEFOON : +31 10 4535473

TELEFAX: +31 10 4535403

e-mail: claims.nl@travelguard.com

Postadres:

CHARTIS EUROPE S.A. (Netherlands) NV

Postbus 8606

3009 AP Rotterdam

Information leaflet for data processing

Preamble

Insurances can only perform their tasks today by using electronic data processing (IT). Only this way can contractual relationships be processed correctly, quickly and in a cost-effective manner; the IT also offers better protection for the community of insured persons against improper acts than the previous manual processes. The processing of the data provided to us concerning your personal details is regulated by the Federal Data Protection Act (BDSG). According to this the data processing and use is permitted if this is permitted by the BDSG or another legal regulation or if the person concerned has approved this. The BDSG always permits the data processing and use if this takes place within the framework of the intended purpose of a contractual relationship or relationship of trust similar to a contract or insofar as this is necessary for safeguarding the justified interests of the responsible authority and there is no reason to assume that the interest of the person concerned which is worthy of protection outweighs the exclusion of the processing or use.

Declaration of consent

Irrespective of this consideration of interests which is to be carried out in an individual case and with regard to a safe legal basis for the data processing a declaration of consent has been included in your insurance application according to the BDSG. This shall apply beyond the termination of the insurance contract, ends however – except in the life and accident insurance- already with the rejection of the application or through your revocation which is possible at all times. If the declaration of consent is deleted in whole or in part when the application is filed the contract may not be concluded under certain circumstances. Despite a revocation or fully or partially deleted declaration of consent data may be processed and used to the limited legally admissible framework, as described in the preamble.

Declaration concerning the release from oath of secrecy

In addition, the transmission of data, which –as e.g. at a doctor's – are subject to a professional secrecy, also presume a special permit of the person concerned (release from oath of secrecy). Therefore, the life, health and accident insurance (person insurance) also includes a clause for release from the oath of secrecy in the application.

Below we would like to give you some essential examples of the data processing and use.

1. Data saving at your insurer

We save data, which are necessary for the insurance contract. These are initially your details in the application (application data). Further insurance data relevant for the contract, such as customer number (partner number), insurance number, sum insured, term of insurance, premium, bank details and if necessary the details of a third party, e.g. an agent, an expert or a doctor, are kept (contractual data). In case of an insured event we save your information relating to the damages and if applicable also details of third parties, such as e.g. the degree of occupational disability determined by the doctor, the determination of your repair workshop concerning total damages to a vehicle or with the expiry of a life insurance the paid amount (benefit data).

2. Data transmission to reinsurers

In the interest of its insurance policy holders an insurer will always pay attention to a compensation of the risks it assumes. Therefore, in many cases we hand over part of the risks to reinsurers at home and overseas. These reinsurers also require corresponding insurance details from us, such as insurance number, premium, type of the insurance cover and the risk and risk surcharge, as well as in an individual case also your personal details. Insofar as reinsurers assist in assessing the risk and damages, the respective necessary documents will also be made available to the reinsurers. In some cases the reinsurers uses further reinsurers to whom they also hand over the corresponding data.

3. Data transmission to other insurers

According to the law governing insurance contracts the insured person must inform the insurer when filing the application, with each

amendment to the contract and in the damaging event of all circumstances which are important for assessing the risk and processing the claim. These include e. g. previous illnesses and insured events or notifications about equivalent other insurances (applied for, existing, rejected or terminated). In order to prevent insurance fraud, to clarify possible contradictions in the details of the insured person or to fill gaps in the findings concerning the suffered damages it may be necessary to request information from other insurers or provide corresponding information upon request.

An exchange of personal data may also otherwise be necessary among the insurers in certain cases

(multiple insurance, statutory transfer of claim as well as with division agreements). Data of the person concerned will be forwarded such as name and address, licence number, type of the insurance cover and the risk or details concerning the damages, such as amount of damages and day when the damages were suffered.

4. Central information systems

When examining an application or a claim it may be necessary, in order to assess the risk, for the further clarification of the facts or to prevent insurance fraud, to direct enquiries at the responsible specialist association or at other insurers or also reply to corresponding enquiries from other insurers. To this end there are central information systems at the Joint Association of the German Insurance Industry. The inclusion in these information systems and their use is merely carried out for purposes, which may be pursued with the respective system, thus only insofar as certain pre-requisites have been satisfied.

Examples:

Life insurance

- **Recording of special risks, e.g. rejection of the risk or acceptance with premium surcharge**
 - for medical insurance reasons,
 - based on the information of other insurers, owing to refusal to undergo a follow-up check-up
- Revocation of the contract through cancellation or contestation on the part of the insurer
- Rejection of the contract by the insurance policy holder owing to requested premium surcharges

Aim: examination of risks

Transport insurance

- **Recording of conspicuous (suspicion of insurance fraud) damaging events, in particular in the travel luggage insurance**

Aim: clarification of damages and prevention of insurance fraud

Accident insurance

- Report with substantial breach of the pre-contractual reporting obligation
- Rejection of payment owing to wilful breach of responsibility in the damaging event, owing to the pretence of an accident or of consequences of accidents

- Extraordinary termination by the insurer after provision of payment or filing of action for payment

Aim: examination of risks and detection of insurance fraud

5. Data processing within and outside of the insurance group

Individual insurance branches (e.g. life, health, property insurance) and other financial services (e.g. loans, building savings, capital investments, real estate) are operated by legally independent companies. In order to be able to offer the customers comprehensive insurance cover, the companies frequently cooperate in groups. In order to save costs individual areas are centralised such as the collection or data processing. Thus e.g. your address is only saved one time, even if you conclude contracts with various companies of the group; and your insurance number, the type of the contracts, if applicable your data of birth, your account number and bank sorting code, i. e. your general application, contract and benefit data, are also kept in a central data collection. The so-called partner data (e.g. name, address, insurance number, account number, bank sorting code, existing contracts) may be queried by all companies of the insurance group. This way incoming post can always be allocated correctly and in case of queries by telephone the responsible partner named immediately. Incoming payments can also thus be booked correctly without further questions in cases of doubt. The other general application, contract and benefit data can on the other hand only be queried by the insurance companies of the group. Although all of these data are only required and used by the individual companies for the consultancy and supervision of the respective customer, the law also speaks here of "data transmission", in which the regulations of the federal data protection law are to be complied with. Branch-specific data – such as e.g. health and creditworthiness data – remain on the other hand at the exclusive disposal of the respective companies.

Our group currently includes the following companies:

- Chartis Europe S.A., head office for Germany
- CHARTIS EUROPE S.A.Leben, head office for Germany
- Württembergische und Badische Versicherungs-Aktiengesellschaft
- CHARTIS EUROPE S.A. S.A., Paris – La Défense (France)
- CHARTIS EUROPE S.A.Regional Technology Centre, Dublin (Ireland)
- CHARTIS EUROPE S.A.UK Limited

In addition, our insurance companies and agents also cooperate with credit institutes, building savings societies and capital investment and real estate companies outside of the group for the comprehensive advice and supervision of their customers in further financial services (e.g. loans, building savings contracts, capital investments, real estate).

The cooperation consists of the mutual mediation of the respective products and the further supervision of the thus acquired customers. Thus, e.g. the credit institutes mediate insurances within the framework of customer advice/support to supplement their own financial service products.

The following statements under point 6. apply to the data processing of the mediating authority.

6. Supervision by insurance agents

In your insurance matters as well as within the framework of the other range of services of our group or our cooperation partners you are advised and supervised by one of our agents. Agents within this meaning are besides single persons also agency companies and within the framework of the cooperation with financial services also credit institutes, building savings societies among others. To this end and in order to be able to properly perform his tasks the agent receives from us the necessary information from application, contract and benefit data which are necessary for supervision and consultancy, e.g. insurance number, premiums, type of insurance cover and the risk,

number of insured events and amount of insurance benefits, as well as from our partner companies details about other financial services, e.g. conclusion and status of your building savings contract. Health data can also be transmitted to the responsible agent exclusively for the purpose of contractual adjustments in the person insurance.

Our agents process and use these personal data themselves within the framework of the stated consultancy and supervision of the customer. They will also be informed by us about changes in the data which are relevant for the customer. Each agent is obliged by law and per contract to comply with the provisions of the BDSG and his special non-disclosure obligations (e.g. professional secrecy and data secrecy).

You will be informed of the agent who is responsible for the supervision. If his activity for our company ends (e.g. through termination of the agent contract or in case of retirement) the company shall regulate your supervision new; you will be informed thereof.

7. Further information and explanations about your rights

Besides the right of revocation mentioned at the beginning as the person concerned you have a right to information according to the Federal Data Protection Act as well as under certain pre-requisites a right to correction, blocking or deletion of your data saved in a file.

With regard to possible further information and explanations please contact the company data protection officer of your insurer. Please also always direct a possible request for information, correction, blocking or deletion regarding the data saved at the reinsurer to your insurer.